

# Testplan

## Groep 4

### Drie algemene typen van Usability Testing:

- Moderated vs. unmoderated
- Remote vs. in person
- Explorative vs. Assessment vs. Comparative

### Moderated vs. unmoderated<sup>1</sup>

Het verschil tussen moderated testing en unmoderated testing is, is dat bij moderated testing het bijna altijd in persoon gebeurt en dat de onderzoeker altijd aanwezig is om vragen van de participanten te beantwoorden en vervolg vragen stelt tijdens en voor het onderzoek. Bij unmoderated testing gaat het om ongecontroleerde testing, die meestal op afstand plaats vind.

### Remote vs. In person<sup>2</sup>

Remote testen spreekt voor zichzelf. Het wordt op afstand gedaan, voornamelijk via het internet. Bij inperson testing is fysieke aanwezigheid verplicht. Inperson testing brengt meer data in beeld doordat de onderzoeker ook het gedrag van de gebruiker kan observeren.

### Explorative vs. Assessment vs. Comparative<sup>3</sup>

- Explorative testing wordt voornamelijk gebruikt bij de beginnende fasen van product development. Hierbij wordt er vaak gevraagd aan participanten om te brainstormen over ideeën en concepten.
- Assessment testing wordt gebruikt om de klant tevredenheid te testen van een product en hoe het gebruik van het product was.
- Comparative testing wordt gebruikt als 2 producten vergeleken worden met elkaar. De participanten krijgen 2 producten te testen en word hen gevraagd welke ze beter vinden.

## User Testing Methods<sup>4</sup>

### 1. Moderated + in-person usability testing

- Lab usability testing
- Guerrilla testing

### 2. Moderated + remote usability testing

- Phone interviews
- Card sorting

### 3. Unmoderated + remote usability testing

---

<sup>1</sup> (The different types of usability testing methods for your projects, n.d.)

<sup>2</sup> (The different types of usability testing methods for your projects, n.d.)

<sup>3</sup> (The different types of usability testing methods for your projects, n.d.)

<sup>4</sup> (The different types of usability testing methods for your projects, n.d.)

- Session recordings
- Online testing tools and platforms
  - 5 second test
  - **Unmoderated card sorting**
  - First-click

#### **4. Unmoderated + in-person usability testing**

- Observation
- Eye-tracking

### **Gekozen Usability method**

De gekozen usability testing methode is de first-click methode. Deze methode is gekozen, omdat met deze methode er veel data verzameld kan worden over de gebruik van je website en of de gebruiker zich makkelijk kan navigeren over de verschillende pagina's. De gemaakte Mock-ups zijn een goede tool om in te zetten bij deze vorm van usability testing. Aan de hand van de Mock-ups zal de gebruiker gevraagd worden om wat opdrachten uit te voeren. Aan de hand van die data kan er dan gekeken worden of de applicatie voldoet aan de requirements.

### **Bibliography**

*The different types of usability testing methods for your projects.* (n.d.). Retrieved from Hotjar:  
<https://www.hotjar.com/usability-testing/methods/>