

## Interviewschema Projectgroep 4

Duur/taak	Inhoud
Duur: Taak:	<b>Inleiding</b> Voorstellen: Groepsleden voorstellen. Warming-up: Onderwerp: Opdrachtgever: Doel: Duur interview: Soorten vragen: Open vragen Rapportage:
	<b>Kern</b> <b>Onderwerp: Beoogde doelgroep</b> Vraag1: Wat is volgens u de gemiddelde leeftijd van de bezoekers van uw restaurant?
Duur: Taak:	<b>Kern</b> <b>Onderwerp: Voorgaande reservering systeem</b> Vraag1: Hoe werden reserveringen in het verleden afgehandeld?  Vraag2: Kunnen wij toegang krijgen tot oude reservering gegevens?
Duur: Taak:	<b>Kern</b> <b>Onderwerp: Nieuwe members</b> Vraag1: Wilt u specifieke inclusiecriteria in het systeem verwerkt hebben bij het registreren van nieuwe members, om zodoende ongewilde gasten buiten te houden?  Vraag2: Als er een uniek code gestuurd wordt via die email, dan moet dat ergens ingetoetst worden om te kunnen verifiëren? Zo ja, dan waar?
Duur: Taak:	<b>Kern</b> <b>Onderwerp: inloggen members</b> Vraag1a: Als inloggen is mislukt, moet er een soort password security gezet worden? Vraag1b: Moet er een "forgot your password" geïmplementeerd worden?  Vraag2: Wat gebeurt met de account als inloggen aantal keren is mislukt?

<p>Duur: Taak:</p>	<p><b>Kern</b> <b>Onderwerp: reviews</b> Vraag1a: Hoe werden reviews voorheen geplaatst? Vraag1b: Kunnen wij toegang krijgen tot die informatie om deze te verwerken in de nieuwe applicatie?</p>
	<p><b>Kern</b> <b>Onderwerp: Taal selectie</b> Vraag1: taal selectie wordt gedaan op basis van locatie. Krijgt de gebruiker ook de mogelijkheid om deze aan te passen als zij dat willen?</p>
<p>Duur: Taak:</p>	<p><b>Kern</b> <b>Onderwerp: design van de applicatie</b> Vraag1: U heeft aangegeven dat u een chic design wil hebben voor de applicatie, waarom kiest u dan voor ASCII art in het design.  Vraag2: Hoeveel vrijheid hebben wij in het design van de applicatie?</p>
<p>Duur: Taak:</p>	<p><b>Afsluiting</b> Opmerkingen: (heeft de respondent nog vragen of opmerkingen n.a.v. het interview.  Gegevensverwerking: (wat ga je doen met de resultaten van het interview)  Bedanken voor het interview.</p>

## Onderbouwing

### Type vragen

Wij hebben gekozen voor open vragen, omdat wij op onze vragen complete antwoorden met relevante inhoud wilde krijgen om zodoende de juiste informatie te krijgen die wij nodig hadden ter verrijking van het project<sup>i</sup>. Het ging namelijk ook om kwalitatief onderzoek en daarvoor zijn open vragen het best omdat de geïnterviewde zijn eigen verhaal kan vertellen en zeggen wat die belangrijk en relevant vindt voor het project<sup>ii</sup>.

### Tijdsduur

Een kwalitatieve interview duurt tussen de 20 en 40 minuten. Wij hebben bij iedere vraag bekeken hoe lang het zou duren om deze te stellen en wat ongeveer de mogelijke antwoorden zouden zijn. Zo zijn wij op een indicatie per vraag gekomen voor hoe lang die zou duren tijdens het interview. In totaal kwamen wij op een interview van 24 minuten<sup>iii</sup>.

---

<sup>i</sup> (Handigevragen.nl, sd)

<sup>ii</sup> (Topscriptie, sd)

<sup>iii</sup> (Topscriptie, sd)